



## „Urlaubsmängel: Hol dir dein Geld zurück!“

**Bei Urlaubsmängel können Entschädigungen zugesprochen werden**

Bei Urlaubsmängel können Entschädigungen zugesprochen werden.

**Ü**berbuchte Hotels, mindere Zimmer- und Servicequalität, Lärm oder schlechtes Essen - die Liste möglicher Reise-mängel ist lang.

**Bei Reisemängeln kann der Reisende vom Veranstalter Preis-minderung - unter Umständen auch Schad-enersatz - fordern.**

Um zu wissen, welche finanziellen Ansprüche ent-täuschte Urlauber gegenüber Reiseveranstaltern haben, hilft ein Blick in die Reisepreisminde-rungstabelle der Fachzeit-schrift Zivilrecht aktuell (Zak), die kostenlos im In-ternet auf <http://zak.lexisnexis.at/tabellen> abrufbar ist.

### **Preisminderung und Schadenersatz wegen Fluglärm und eintönigem Essen**

Bei Reisemängeln kann der Reisende vom Veranstalter

Preisminderung - unter Umständen auch Schaden-ersatz - fordern. Die Zak-Reisepreisminde-rungstabelle informiert aktuell mit Stand Juli 2011, in welcher Höhe welche Urlaubsmängel bisher in Österreich entschädigt worden sind. Die Tabelle gibt einen klar strukturierten Überblick, wie österreichische Gerichte bisher bei Reisemängeln entschieden haben. So er-fährt man zum Beispiel, dass einem vom ständigen Fluglärm gequälten Urlauber eine Reisepreisminde-rung von 30 Prozent sowie Schadenersatz in Höhe von EUR 25,- pro Reisetag zu-gesprochen wurden. Der fehlende Swimming-Pool brachte einem anderen Ur-lauber eine Preisminde-rung von 10 Prozent. Der eintönige Speiseplan der Hotelküche wurde in einem Fall mit fünf Pro-zent Reisepreisminde-rung vergütet. In einem an-deren Urteil wurde hingegen entschieden, dass schlecht zubereitetes, aber immer-hin genießbares Essen

keine Minderung des Rei-sepreises rechtfertigt.

### **Zak - Zivilrecht aktuell**

Die Zeitschrift Zak des ju-ristischen Fachverlags Le-xisNexis bietet 22 Mal im Jahr alles zum Thema Zi-vilrecht. Sie enthält ne-ben besonders aktuellen und prägnant gefassten Judikatur- und Gesetzge-bungsteilen auch kurze, leicht verständliche Bei-träge von anerkannten Fachautoren. Herausge-gaben wird die Zeit-schrift von zwei anerkannten Experten aus der Praxis: Hofrat des OGH Univ.-Prof. Dr. Georg E. Kodek, LL.M. und Hofrat des OGH Hon.-Prof. Dr. Matthias Neumayr. Die Zak-Rei-sepreisminde-rungstabelle wurde erstmals 2006 ver-öffentlicht und wird lau-fend aktualisiert.

Die Reisepreisminde-rungstabelle ist kostenlos im Internet auf <http://zak.lexisnexis.at/tabellen> abrufbar.